

LIVRET D'ACCUEIL



Bienvenue

Nous sommes ravis de vous accueillir pour votre formation linguistique. Vous trouverez dans la suite de ce document quelques informations pour faciliter votre formation et nos échanges.

Bonne lecture et très bonne formation !

L'équipe pédagogique et administrative

Présentation de BLS formation

Depuis 2006 nous réalisons des formations exclusivement en langues et les prestations connexes d'évaluation et de gestion des compétences en langues.

Ces formations sont réalisées en présentiel en face à face individuel ou en groupe, en distanciel par visio conférence ou par téléphone et en blended learning (mixte formation réunissant plusieurs modalités pédagogiques dans un même parcours). L'objectif est de réunir les modalités qui correspondent au mieux à votre niveau, vos besoins et objectifs et à vos contraintes temporelles et organisationnelles.

Afin d'optimiser le suivi pédagogique, un formateur principal sera détaché à votre formation avec un deuxième dans les coulisses pour palier à toute éventuelle indisponibilité prévue ou inopinée.

Nos formateurs sont basés sur le territoire national pour être au plus proche de leurs stagiaires. Professionnels de la formation, ils sont rompus aux techniques pédagogiques, à votre écoute pour concevoir les cours en fonction de vos priorités et objectifs et ont à cœur la volonté de rendre votre formation agréable, conviviale et efficace.

Nos bureaux

Nos bureaux se situent en plein centre de Paris dans une ancienne faïencerie fondée en 1833, entièrement rénovée. Quatre panneaux en céramiques sur le thème des Beaux-Arts ornent la façade : la sculpture, la peinture, l'architecture et la céramique. Trois d'entre elles proviennent de la porte du pavillon des Beaux-Arts lors de l'Exposition Universelle de 1878.

L'accès se fait par une porte qui s'ouvre automatiquement avec une invitation sonore d'entrer. Les autres portes s'ouvrent automatiquement avec une rampe d'accès. Les ascenseurs sont larges, les numéros d'étage sont écrits en braille.

Note : nous ne pouvons pas encore accueillir les personnes en situation de handicap à mobilité réduite dans nos locaux, en raison de la disposition actuelle des sanitaires. Toutefois nous pouvons proposer des solutions adaptées.

Nos salles de formation sont à la lumière du jour, climatisées avec les fenêtres ouvrantes, et équipée en matériel multimédia et des supports digitaux et physiques.

Vos Contacts Privilégiés :

- Pour la pédagogie : Karen Mander et Shannon Byrne (kmander@blsgroup.net & sbyrne@blsgroup.net)
- Pour le planning : Rania Boudjemai (planning@blsgroup.net ligne)
- Pour la comptabilité : Véronique Lefetey (vlefetey@blsgroup.net)

Nos coordonnées :

Adresse physique : 4 rue de la Pierre Levée, Paris 75011

@ info@blsgroup.net

Tel +33 1 55 28 89 30

L'accès en transport en commun sont nombreux et à proximité immédiate :

- métros République, Oberkampf et Parmentier desservant 5 lignes
- plusieurs lignes de bus

Les conditions d'accueil des personnes en situation de handicap sont détaillées sur notre site web.

<https://www.blsgroup.net/formation-handicap>

Approche Pédagogique, Méthodes et Moyens

Notre approche est basée sur votre participation active pendant la formation car c'est en vous encourageant d'apprendre activement et de communiquer dans la langue étrangère que vous étudiez que vos progrès seront optimisés et ancrés plus durablement dans votre mémoire.

Notre objectif étant de nous assurer que les **éléments linguistiques qui sont présentés sont réellement exploitables** et **transférables à vos situations concrètes**.

Nos formateurs disposent d'une palette de techniques d'animation, adaptée à chaque étape d'apprentissage :

- présentation des nouveaux éléments linguistiques,
- expérimentation avec le nouveau langage et des mises en pratique guidée,
- le développement et l'appropriation des nouveaux éléments linguistiques à travers des mises en situation, des exercices pratiques,
- la consolidation et la réutilisation à travers des activités de « recyclage » des nouveaux acquis de manière ludique.

Vous aurez un support de formation pour vos cours en adéquation avec vos objectifs et votre niveau linguistique. Vous aurez également des activités pédagogiques complémentaires proposées par votre formateur au fur et à mesure qu'ils vous sont utiles.

Les formateurs ont à leur disposition une palette large de supports et outils de formation :

- Une bibliothèque de supports multimédia à exploiter pour leurs formations et dans le cadre de leurs recherches
- Des équipements audio, vidéo et bureautiques (PCs multimédias à disposition en libre service)
- Des accès aux outils e-learning / mobile-learning, des podcasts et autres ressources sur internet,
- Des supports créés par notre direction pédagogique,
- Leurs propres productions pédagogiques.

Les moyens techniques et pédagogiques seront choisis pour votre parcours linguistique qu'il s'agisse d'une formation en présentiel ou à distance.

Nos Engagements Qualité :

Nos engagements de BLS formation sur la qualité s'appuient sur :

- La Méthodologie BLS qui garantit l'adéquation entre les objectifs de l'Entreprise, les prestations réalisées et les résultats obtenus.
- des formateurs/pédagogues expérimentés dans le domaine professionnel, tous enseignant leur langue maternelle, sélectionnés pour leurs profils spécifiques et organisés en équipes dédiées client.
- un encadrement pédagogique et administratif qui :
 - s'assure de la qualité et de la pertinence des prestations réalisées,
 - garantit un suivi réparti autour de trois axes : pédagogique, méthodologique et administratif,
 - encadre et met en avant les qualités et atouts de chaque acteur.
- l'adhésion contractuelle de toute l'équipe BLS formation à notre Charte Qualité et notre Charte Ethique garantit le respect de notre méthodologie, nos principes et valeurs.
- Label qualité reconnu par l'ensemble des organismes financiers publics de la formation OPCA / OPCO (label qualité Datadock). Notre documentation et nos contenus de formation sont conformes aux critères qualité et attentes des structures publics.



Evaluation – la clé de Voute pour s'assurer que votre formation correspond bien à votre niveau, vos objectifs et besoins.

En amont de votre formation, nous vous invitons à passer un Audit Linguistique pour connaître l'état actuel de vos connaissances linguistiques et vos besoins et objectifs.

Votre formateur fait un débriefing régulier pour identifier vos points forts et ceux qui sont encore à perfectionner.

Il vous apporte des conseils et les axes d'amélioration pour vous aider à progresser vers votre but.

A la fin de votre formation vous recevrez un bilan établi par votre formateur qui reprend vos besoins et objectifs, votre niveau de départ et le niveau atteint (exprimés sur l'échelle européenne). Votre formateur appréciera ainsi vos progrès linguistiques et vos nouvelles compétences dans la langue que vous aurez étudiée.

Dans un souci d'amélioration continue de nos prestations de formation, vous serez invité à compléter et nous renvoyer deux questionnaires de satisfaction : à mi-parcours et à la fin de votre parcours de formation avec nous.

Vos retours nous permettent d'évaluer la pertinence de votre formation, de tenir compte de vos commentaires et souhaits et rendre nos prestations encore plus proches de vos attentes.

RGPD et la Confidentialité :

Dans le cadre de nos activités nous sommes amenés à recueillir certaines informations sur vous : votre nom et prénom, votre poste, vos coordonnées téléphoniques et mails et l'historique de votre apprentissage en langues.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement destiné à l'organisation et le suivi de votre formation exclusivement.

Notre **Charte Ethique** a été mis à jour pour intégrer explicitement les engagements en matière de garantie de la sécurité des données personnelles conformément au nouveau Règlement général européen sur la protection des données (RGPD) dont l'entrée en vigueur est le 25 Mai 2018.

Protection des Données Confidentielles

Nos formateurs sont amenés à travailler à partir de d'éléments professionnels que vous aurez apportés pour vos cours.. Nous nous engageons à garantir la protection de ces données.

En tant qu'Entreprise, nous sommes conscients de la valeur des informations et des documents et la nécessité de garder une discrétion absolue des informations communiquées de nature confidentielle ou non. Nos formateurs ont la consigne de **garder la discrétion absolue** sur toute information communiquées (à l'oral ou à l'écrit). Au-delà d'une simple sensibilisation de nos formateurs sur ce point, **cette obligation de discrétion fait l'objet d'un article de leur contrat de travail.**